



Decorrenza: 15 febbraio 2014

isi-banking**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Cassa di Risparmio di Bolzano SpA.** - Società per Azioni

Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia

Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO

Sito Internet: www.caribz.it - Indirizzo e-mail: info@sparkasse.it - Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999

Codice ABI: 6045-9

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215

Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore BancarioFinanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)"

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI**STRUTTURA E FUNZIONE ECONOMICA**

isi-banking è un servizio rivolto esclusivamente a consumatori attraverso il quale è possibile gestire in modo semplice e veloce i propri rapporti bancari. I clienti che hanno scelto isi-banking potranno attivare il servizio

- in versione "solo informativo", che permette al cliente di accedere ai rapporti bancari in formalità informativa;
- in versione "standard", che permette la visualizzazione e consente anche di operare sui rapporti bancari, per esempio effettuare pagamenti di iniziativa del debitore (es. bonifici stipendi) ed incassi di iniziativa del creditore (riba, rid, sdd, mav), evidenzia gli esiti degli ordini impartiti in via telematica (es. pagati, impagati) nonché informazioni sui conti correnti (saldi e movimenti);
- in versione "standard + borsa italiana in tempo reale": questo servizio prevede in aggiunta al servizio standard di cui sopra la visualizzazione delle quotazioni di Milano in tempo reale.

Il Cliente per accedere al Servizio deve munirsi, a propria cura e spese, di un computer connesso alla Rete Internet ed in grado di accedere al sito Internet della Banca. Il servizio isi-banking soddisfa gli attuali standard di sicurezza, tra i quali c'è anche la connessione crittografata 128bit tra banca e cliente e l'utilizzo del dispositivo di sicurezza isi-key o isi-call.

PRINCIPALI RISCHI TIPICI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e canone del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di soggetti non autorizzati dei dati di accesso. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia di tali dati e del dispositivo isi-key nonché la massima riservatezza nell'uso della Password.

CONDIZIONI ECONOMICHE**isi-banking****Versione "solo informativo"**

Il servizio permette al cliente di accedere ai rapporti bancari in formalità informativa

| | |
|--|--------|
| Costo messa a disposizione una tantum | 0,00 € |
| Canone mensile ¹ | 1,00 € |
| Costo di disattivazione una tantum | 0,00 € |
| Canone mensile isi-mobile (accesso a isi-banking via web-mobile o app) | 0,00 € |

Versione "standard"

Il servizio permette la visualizzazione e consente anche di operare sui rapporti bancari.

| | |
|--|--------|
| Costo messa a disposizione una tantum | 0,00 € |
| Canone mensile ¹ | 1,00 € |
| Costo di disattivazione una tantum | 0,00 € |
| Canone mensile isi-mobile (accesso a isi-banking via web-mobile o app) | 0,00 € |

Versione "standard" + borsa italiana in tempo reale

Il servizio prevede in aggiunta la visualizzazione delle quotazioni di Milano in tempo reale.

| | |
|--|---------|
| Costo messa a disposizione una tantum | 0,00 € |
| Canone mensile ² | 10,00 € |
| Costo di disattivazione una tantum | 0,00 € |
| Canone mensile isi-mobile (accesso a isi-banking via web-mobile o app) | 0,00 € |

¹ ad eccezione di titolari di Conti Cristal, Chili, Bonus, Invest e Cristal Business² riduzione del 25% per titolari di Conti Cristal XL e del 50% per titolari di Conti Cristal XXL

dispositivo di sicurezza "isi-call" ^{1,2}

| | |
|--------------------------------------|--------|
| attivazione del servizio | 0,00 € |
| richiesta di cambio numero cellulare | 0,00 € |
| disattivazione del servizio | 0,00 € |
| canone annuale | 0,00 € |
| costo per chiamata ³ | 0,00 € |

¹ per ogni contratto isi-banking è possibile attivare contemporaneamente un solo dispositivo di sicurezza

² il dispositivo di sicurezza "isi-call" funziona esclusivamente con un numero cellulare di un gestore telefonico italiano

³ non inclusi eventuali costi previsti dal gestore di telefonia nel contratto del cliente

dispositivo di sicurezza "isi-key" ¹

| | |
|---|---------|
| attivazione e consegna token | 0,00 € |
| sostituzione token a scadenza naturale (dopo 5 anni) | 0,00 € |
| sostituzione token a causa di malfunzionamento | 0,00 € |
| sostituzione token a causa di smarrimento/furto o altro | 15,00 € |
| sblocco token | 0,00 € |
| disattivazione prima della scadenza naturale | 15,00 € |
| canone annuale | 2,99 € |

¹ per ogni contratto isi-banking è possibile attivare contemporaneamente un solo dispositivo di sicurezza

REQUISITI TECNOLOGICI MINIMI E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Sono i requisiti tecnologici messi a disposizione e sempre aggiornati sulla pagina Web di accesso al servizio stesso e che il cliente si impegna ad osservare.

CUT OFF'S (ORARIO LIMITE DI ELABORAZIONE)

Isi-banking = ore 16.30

RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Recesso dal contratto

Le parti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno e osservando un preavviso di almeno otto giorni.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni lavorativi

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa di Risparmio n. 12, 39100 Bolzano o tramite e-mail all'indirizzo Beschwerde_Reclami@sparkasse.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento; per i reclami aventi ad oggetto i servizi di investimento il predetto termine è, invece, di 90 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, o 90 giorni per i reclami aventi ad oggetto i servizi di investimento, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla banca;
- *Ombudsman-Giuri bancario* presso il Conciliatore Bancario Finanziario per le controversie in materia di servizi ed attività di investimento o accessori e le altre tipologie di operazioni esclusi i servizi bancari e finanziari e credito al consumo. Per sapere come rivolgersi all'Ombudsman-Giuri bancario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiedere alla banca.

Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione).

Tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori;
- alla Camera di Conciliazione ed arbitrato presso la Consob per tutte le controversie in materia di servizi di investimento insorte per la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza.

LEGENDA

Login: Fase di autenticazione che avviene attraverso l'inserimento dei dati di accesso. L'opposto del login è il logout, detto anche "chiudi sessione", fase che si consiglia di eseguire ogni talvolta si desidera uscire dal servizio.

Dati di accesso: A seconda dell'applicazione, al cliente vengono richieste diverse informazioni. Mentre il codice Azienda ovvero il codice utente rappresenta un codice univoco assegnato al cliente, la password ovvero il codice PIN sono necessari nell'ambito della conferma e certificazione durante l'apertura della sessione. Gli ultimi due codici sono costituiti da una sequenza segreta di caratteri, costituita da caratteri alfanumerici (lettere e/o numeri).

Dispositivo di sicurezza: I dispositivi di sicurezza "isi-key" e "isi-call" generano codici (OTP One Time Password) non riutilizzabili e impedisce chiunque non ne sia fisicamente in possesso di eseguire disposizioni.